



Spotřebitelské občanské sdružení Spotřebitel net
Bělehradská 118, Praha 2 – Vinohrady, PSČ: 120 00

IČO : 228 75 751 www.spotřebitel.net
telefonická poradna: 775 476 080 (pracovní dny od 9 do 17 hod.)
elektronická poradna: spotřebitel@spotřebitel.net

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRÁVNÍHO PORADENSTVÍ
OBČANSKÝM SDRUŽENÍM SPOTŘEBITEL NET

Čl. 1

Sdružení Spotřebitel.net (dále jen Sdružení) poskytuje právní poradenství v oblasti spotřebitelského práva. Přednostně zodpovídáme dotazy spotřebitelů a podnikatelů, úřadů či jiných osob týkající se spotřebitelské problematiky (dále jen Klienti). Dotazy z jiných oborů a od jiných, než výše uvedených subjektů, lze zodpovídat jen v odůvodněných případech. Poradenství je vedeno na základě oboustranné dobrovolnosti. Sdružení poskytuje právní poradenství na základě toho, že je si vědomo své společenské odpovědnosti. Poradenství jménem Sdružení může poskytovat pouze odborný vyškolený právní poradce Sdružení. Při výkonu poradenství je poradce povinen radit čestně, svědomitě a nestranně v souladu s právním pořádkem České republiky.

Čl. 2

Poradenství je bezplatné. Zpoplatnění poradenské linky tímto není vyloučeno. Sdružení si vyhrazuje právo požadovat po klientovi náhrady nákladů související s poradenstvím – např. tisk, cestovné. Jakékoliv další peněžní nebo nepeněžní prostředky, které jsou Sdružení poskytnuty a které nejsou náhradou nákladů (tisk, cestovné), nejsou cenou za zakoupené zboží (publikace, brožury), nebo nejsou členským příspěvkem, se považují za příspěvek na aktivity v oblasti ochrany spotřebitelských práv. Na dotazy svých členů odpovídá Sdružení přednostně. Sdružení si vyhrazuje právo neodpovědět na kterýkoliv dotaz bez udání důvodu. Sdružení si vyhrazuje právo zveřejnit dotaz klienta na svých webových stránkách, nebo jinak, případně případ klienta zmedializovat. Zveřejnit plnou identitu klienta však Sdružení může, pouze pokud s tím klient souhlasí.

Čl. 3

Formy poradenství:

1. elektronické poradenství přes e-mail na adrese spotřebitel@spotřebitel.net Tato emailová adresa je chráněna před spamboty, abyste ji viděli, povolte JavaScript.



Spotřebitelské občanské sdružení Spotřebitel net
Bělehradská 118, Praha 2 – Vinohrady, PSČ: 120 00

IČO : 228 75 751 www.spotřebitel.net
telefonická poradna: 775 476 080 (pracovní dny od 9 do 17 hod.)
elektronická poradna: spotřebitel@spotřebitel.net

2. telefonické poradenství na telefonním čísle 775 476 080 a také na pevné telefonní lince 222 516 521, v provozu v pracovní dny od 9 do 17 hod.

3. osobní poradny. Počet osobních poraden se neustále zvyšuje. Bližší informace o místech kde jsou osobní poradny, o způsobu objednávání a pracovní době zjistíte na www.spotřebitel.net, nebo na poradenské lince 775 476 080 (v pracovní dny od 9 do 17 hod.)

Pracovní dobu kterékoliv osobní poradny pro daný den lze zrušit, nebo modifikovat z naléhavých důvodů, jako např. náhlá nemoc, nebo mimořádná vytíženost poradců.

Čl. 4

Klient není radou vázán. Porada má pouze informativní charakter. Poskytnuté rady klientům jsou pouze podklad pro vlastní rozhodnutí. Sdružení neposkytuje závazný výklad právních předpisů. Klient se nemůže domáhat na Sdružení jakékoli odpovědnosti za neúspěšnost řešeného případu. Klient má právo, v případě, že má pocit, že poradce uvedl klienta záměrně v omyl, nebo poradce jinak porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, nebo Etického kodexu, stěžovat si na postup poradce výkonnému řediteli Sdružení. Ten má právo potrestat za toto provinění daného poradce.

Čl. 5

Sdružení je povinno zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvědělo v souvislosti s poskytováním právního poradenství. Povinnosti mlčenlivosti může poradce zprostit pouze klient a po jeho smrti či zániku právní nástupce klienta. Toto zproštění musí být učiněno písemně. O poskytování právního poradenství je sdružení oprávněno vést přiměřenou dokumentaci.

Čl. 6

Sdružení při své činnosti postupuje v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb. Osobní údaje poskytnuté při poradenství jsou chráněny proti zneužití. Mohou sloužit jen k případnému dodatečnému poskytnutí informací, nebo ke kontaktování klienta.

Čl. 7



Spotřebitelské občanské sdružení Spotřebitel net
Bělehradská 118, Praha 2 - Vinohrady, PSČ: 120 00

IČO : 228 75 751 www.spotřebitel.net
telefonická poradna: 775 476 080 (pracovní dny od 9 do 17 hod.)
elektronická poradna: spotřebitel@spotřebitel.net

Přílohou těchto Všeobecných podmínek pro poskytování právního poradenství je Etický kodex poradce sdružení Spotřebitel net.

Čl. 8

Tyto podmínky včetně příloh nabývají platnosti a účinnosti dnem 24. 10. 2011.

Spotřebitel.net